

AGAPLESION DIAKONIEVERBUND RHEIN-NECKAR gemeinnützige GmbH
Rohrbacher Straße 149, 69126 Heidelberg

An alle
Bewohnerinnen und Bewohner
Angehörige, Betreuerinnen und Betreuer der
AGAPLESION DIAKONIESTATION KRAICHTAL

Störungen an der Telefonanlage in der AGAPLESION DIAKONIESTATION KAICHTAL

Sehr geehrte Damen und Herren,
liebe Bewohnerinnen und Bewohner,
liebe Angehörige, Betreuerinnen und Betreuer,

wie Sie in den vergangenen Wochen mehrfach erleben mussten, kam es in unserer
Einrichtung zu Ausfällen der Telefonanlage. Für diese Unannehmlichkeiten möchten wir
uns bei Ihnen entschuldigen.

Wir versichern Ihnen, dass wir mit Hochdruck, gemeinsam mit allen beteiligten Fir-
men, an der Lösung dieses Problems arbeiten.

Durch die Umstellung der Telefonie-Übertragungstechnik waren wir gezwungen, den
Telefon-Anschluss und die Telekommunikations-Anlage von Multiplexer/Anlagen-
Anschlüssen auf SIP-Trunk/IP-Telefonie umzustellen. Diese Technologie funktioniert
auf der Basis eines Internetanschlusses.

Zwei leistungsstarke Anschlüsse wurden mit dem Anbieter Unitymedia eingerichtet. Da
Unitymedia von Vodafone gekauft wurde, mussten wir erneut eine Umstellung durch-
führen. Seit dieser letzten Umstellung häufen sich die Probleme.

Aufgrund der technischen Komplexität ist es nun viel schwieriger, den Grund für die
Ausfälle zu identifizieren. Statt einem Anschluss und einer Anlage kommunizieren nun
verschiedene Komponenten miteinander, um die Telefonie zu übertragen. Diese wer-
den von unterschiedlichen Firmen betreut und eingestellt.

Derzeit arbeiten vier Firmen und die Technische Leitung des AGAPLESION DIAKONIE-
VERBUND RHEIN-NECKAR mit Hochdruck an einer dauerhaften und stabilen Lösung.

Wir bitten um Ihr Verständnis und hoffen auf eine schnelle und dauerhafte Lösung.

Mit freundlichen Grüßen

AGAPLESION DIAKONIEVERBUND RHEIN-NECKAR gGmbH



Michael Thomas
Geschäftsführer



Jochem Berntzen
Einrichtungsleitung

AGAPLESION
DIAKONIEVERBUND
RHEIN-NECKAR
gemeinnützige GmbH

Geschäftsführung
Michael Thomas

Rohrbacher Straße 149
69126 Heidelberg
T (06221) 319 - 1613
F (06221) 319 - 1616
michael.thomas@agaplesion.de

Diakonie 

22.09.2021 / 300 / pf