Wohnen mit Service
Wir stellen uns vor

Stand: 01.10.2026



Inhalt

Herzlich willkommen 1
Ansprechpartnerinnen 1
Haus und Umgebung 2
Abwechslung im Alltag 3
Sicherheit 3
Informationen von A bis Z im Überblick 5
Grund- und Wahlleistungskatalog 12
Grundleistungen 12
Wahlleistungen 13
Service und Rezeption 17
Anhang 18

Herzlich willkommen

Liebe Bewohnerinnen, liebe Bewohner,

wir freuen uns, Sie in unserer aktiven Hausgemeinschaft begrüßen zu dürfen.
Wir wünschen Ihnen, dass Sie für sich die richtige Entscheidung getroffen haben und dass Sie sich in unserem Haus wohlfühlen werden.

Mit diesem kleinen Wegweiser informieren wir Sie über das Wohnen mit Service in der Bethanien Residenz Haus Kurpfalz. Wir sind jederzeit offen für Ihre Wünsche und Anregungen und nehmen auch Ihre Kritik sehr ernst.

Wir freuen uns auf ein gutes Miteinander. Wir wünschen Ihnen Gottes Segen und hoffen, dass Sie sich schnell bei uns einleben werden.

Ihre

Stefanie Kleiß
Einrichtungsleiterin

Ansprechpartnerinnen

Stefanie Kleiß:	Einrichtungsleitung
Ute Traub:	Verwaltung Betreutes Wohnen
Karin Bruckner:	Soziale Betreuung
Telefonische Erreichbarkeit:	T (06222) 307 24 - 0

Haus und Umgebung

„Haus Kurpfalz" blickt auf eine langjährige Geschichte zurück.
Auf Initiative sehr engagierter Wieslocher Bürgerinnen und Bürger wurde „Haus Kurpfalz" 1974 eröffnet, um älteren Menschen ein sicheres zu Hause zu bieten, in dem sie gepflegt und versorgt werden.

Nach der Generalsanierung 2011 wurde „Haus Kurpfalz" mit neuem Konzept erneut in Betrieb genommen. Ein modernes Seniorenzentrum ist entstanden mit vollstationärem Pflegewohnen und Wohnen auf Zeit in der Kurzeitpflege im AGAPLESION HAUS KURPFALZ sowie dem Wohnen mit Service in den eigenen vier Wänden in der Bethanien Residenz Haus Kurpfalz - ein wunderschöner Ort, in der grünen Lunge Wieslochs gelegen. Eine direkte Verbindung vom Haus zum Geh-und Fahrradweg am Leimbach entlang schafft eine Verbindung zur Stadtmitte, die fußläufig in 15 Minuten erreichbar ist. Die Bushaltestelle am Hoschket-Kreisel ist fünf Minuten zu Fuß vom Haus entfernt.

Begleiten Sie uns auf einem Rundgang durch unsere Einrichtung.

Das Foyer im Eingangsbereich ist ausgestattet mit einer einladenden Sitzgruppe. Im Erdgeschoss finden Sie zudem unseren Empfang, den Verwaltungsbereich, einen Friseur, unseren Raum der Stille und der Begegnung sowie das Café Treffpunkt mit Freiterrasse und direktem Zugang zum Rad- und Fußweg.

Im ersten Obergeschoss ist der Pflegewohnbereich mit den beiden Wohngruppen Leimbach und Ziegelwiese untergebracht. In großzügig gestalteten Einzelzimmern bietet der Wohnbereich Platz für 30 pflegebedürftige Seniorinnen und Senioren.

Das Besondere im Pflegewohnbereich ist das sogenannte „Tandemzimmer".
Zwei Einzelzimmer mit einem großen Vorflur, einem eigenen Balkon und einem behindertengerechten Sanitärbereich bieten auch Paaren die Möglichkeit, ein gemeinsames Leben in der vollstationären Versorgung zu verbringen.

Gemütliche Wohnküchen, ein großer Gemeinschaftsraum, zahlreiche Sitzecken sowie ein Pflegebad sorgen hier für das Wohlfühlambiente.

Im zweiten bis sechsten Obergeschoss befinden sich 41 Wohnungen des Wohnens mit Service. Die Zwei- und Drei-Zimmer-Wohnungen sind mit Einbauküchen

ausgestattet und verfügen über barrierefreie Duschbäder und einen eigenen Balkon. Sie sind bequem mit zwei Aufzügen zu erreichen.

Jedes Stockwerk hat einen großen Gemeinschaftsbereich, der von den Hausbewohnerinnen und -bewohnern in Eigeninitiative liebevoll gestaltet wird und ein beliebter Treffpunkt ist.

Einen herrlichen Ausblick in die Umgebung haben Sie im Clubraum im sechsten Obergeschoss, der ausschließlich von den Bewohnerinnen und Bewohnern des Wohnens mit Service für gemeinsame Treffen genutzt wird. Er ist ausgestattet mit gemütlichen Sitzmöglichkeiten sowie einer kleinen Bibliothek.

Abwechslung im Alltag

Das vielfältige Veranstaltungsprogramm sorgt für einen abwechslungsreichen Alltag in der Bethanien Residenz Haus Kurpfalz.

Im Jahresverlauf finden zahlreiche Veranstaltungen und Freizeitangebote statt. Einige werden gemeinsam für alle Bewohnerinnen und Bewohner der Einrichtung angeboten, andere nur für die Seniorinnen und Senioren des Wohnens mit Service. So gehören Konzerte, Lesungen, Vorträge, Feste und Feiern, aber auch Gymnastikangebote und Gedächtnistraining zum Programm. Langweilig wird es Ihnen nicht bei uns. Wir freuen uns, wenn Sie sich zudem mit Ihren eigenen Interessen und Fähigkeiten aktiv in unsere Hausgemeinschaft einbringen.

Besuchen Sie uns. Gerne führen wir Sie durch unsere Einrichtung und informieren Sie persönlich über unsere Angebote.

Sicherheit

Die Sicherheit, schnelle Hilfe im Notfall zu erhalten, war bestimmt ein wichtiger Grund, weshalb Sie sich für die Bethanien Residenz Haus Kurpfalz entschieden haben.

Folgende Sicherheitsmaßnahmen bieten wir ihnen an:

- **Hausnotruf**
  Gemeinsam mit unserem Kooperationspartner, dem Deutschen Roten Kreuz, bieten wir Ihnen Sicherheit im Notfall. Hierüber informieren wir Sie ausführlich in unserem Erstgespräch bei Ihrem Einzug.

- **Information**
  Wenn Sie vereisen oder ein Klinik- bzw. Rehabilitationsaufenthalt ansteht, sind wir für eine kurze Information dankbar.

  Wenn Sie Hilfe und Unterstützung im Alltag benötigen, scheuen Sie sich nicht uns anzusprechen. Wir beraten Sie gerne und vermitteln Ihnen Hilfsdienste.
  Durch unsere gute Vernetzung verfügen wir über zahlreiche Kooperationspartner für häusliche Pflege, ärztliche und hauswirtschaftliche Versorgung sowie Hospizhelfer:innen, Sanitätshäuser und Apotheken.

- **Brandschutz**
  Mit Ihrem Einzug bekommen Sie eine Brandschutzordnung ausgehändigt und nehmen an der Brandschutzunterweisung teil.

Informationen von A bis Z im Überblick

A

Abendessen

Auf Vorbestellung richten wir Ihnen das Abendessen. Die Mitarbeiter der Agaplesion Catering Gesellschaft nehmen Ihre Bestellung gerne entgegen. Ihr Abendessen holen Sie im Café ab. Gegen einen Aufpreis liefern wir Ihnen das bestellte Abendessen in Ihre Wohnung. Nähere Informationen erhalten Sie beim Erstgespräch.

Abwesenheit

Bitte informieren Sie uns, wenn Sie verreisen oder ein Klinik- oder Rehabilitationsaufenthalt ansteht, damit wir uns keine Sorgen machen. So haben Sie die Sicherheit, dass wir schnell reagieren, wenn wir Sie nicht sehen.

Ambulanter Pflegedienst

Unser Kooperationspartnerin ist die Sozialstation Wiesloch. Die Entscheidung liegt jedoch bei Ihnen, welchen Pflegedienst Sie in Anspruch nehmen möchten. Entsprechende Adressen nennen wir Ihnen gerne.

Apotheke

Verschiedene Apotheken liefern ins Haus. Falls Sie erkranken und Ihr Rezept nicht selbst einlösen können übernehmen wir dies gerne für Sie.

Abfallentsorgung

Bitte unterstützen Sie uns dabei, den Abfallraum sauber zu halten. Werfen Sie Ihre Abfälle in die dafür vorgesehenen Tonnen. Helfen Sie mit, Müll zu vermeiden. Bitte zerkleinern Sie Ihre Kartonagen. Sperrmüll melden Sie bei unserem Haustechniker an und stellen ihn bitte nicht in die Kellerflure oder in den Abfallraum.

B

Behindertentoilette

Die Behindertentoilette finden Sie im Foyer gegenüber dem Verwaltungsbüro.

Briefmarken

Keine Briefmarke zur Hand? Unser Empfang hilft Ihnen gerne weiter.

Beschwerde

Ihre Kritik, ihr Lob oder ihre Meinung sind uns wichtig. An der Rezeption finden Sie den Meinungsbogen zum Ausfüllen für unser Meinungsmanagement sowie unseren Kummerkasten. Natürlich können Sie auch jederzeit ihre Meinung persönlich Ihren Ansprechpartner:innen anvertrauen.

Christlich

Wir sind Teil eines christlichen Diakoniewerkes. Unser Raum der Stille ist jederzeit offen und zugänglich. Zweimal pro Monat finden Gottesdienste im Raum der Stille statt sowie einmal pro Woche eine ökumenische Andacht durch unsere Seelsorgerin.

Dienstleistung

Sie haben die Möglichkeit, Dienstleistungen nach Verfügbarkeit zu buchen. Eine Übersicht finden Sie in unserem Wahlleistungsformular.

Empfang

Unser Empfang ist von montags bis freitags zur Hauptgeschäftszeit besetzt. An der Informationstafel am Empfang finden Sie die aktuellen Öffnungszeiten.

Einkaufen

Sie wünschen einen regelmäßigen Einkaufsservice? Gerne stellen wir Ihnen den Kontakt zu unseren Kooperationspartner:innen her.

Einzugsermächtigung

Ihre Wahlleistungen rechnen wir gerne bargeldlos per Einzugsermächtigung monatlich ab.

Erstgespräch

Bei Ihrem Einzug informieren wie Sie ausführlich und beantworten alle Ihre Fragen. Dafür nehmen wir uns gerne Zeit für Sie bei einem Hausrundgang mit Beratungsgespräch.

C

D

E

F

Faxe und Fotokopien

können Sie gerne gegen eine Gebühr von 0,50 Cent am Empfang tätigen.

Friseur

Salon KOKO im Erdgeschoß hat freitags ab 9.00 Uhr geöffnet.

Fußpflege

Unsere Kooperationspartnerin Frau Jaksic ist für Sie ist erreichbar unter der Nummer 0160 / 95539138.

Frühstück

Sie können Ihr Frühstück gerne im Café Treffpunkt einnehmen. Die Mitarbeiter der Agaplesion Catering Gesellschaft nehmen gerne Ihre Bestellungen entgegen.

Gäste

Sie bekommen Besuch? Wir haben Gästezimmer! Ein Doppel- und zwei Einzelzimmer stehen Ihren Gästen zur Verfügung. Die Reservierung erfolgt über den Empfang.

G

Gottesdienste

Siehe Punkt C.

Grundleistungen

Siehe Vertrag und Information bei Erstgespräch.

Generationenübergreifendes Miteinander

Im Untergeschoss unserer Einrichtung sind zwei Kindergärten. Die Kindergartenkinder kommen regelmäßig zu Besuch ins Haus. Zudem kooperieren wir mit mehreren Schulen. Am jährlichen „Generationentag" im Sommer feiert die ganze Familie zusammen. Hausbewohnerinnen und Hausbewohner und ihre Angehörigen sowie Mitarbeitende und ihre Angehörigen. - Jung und Alt, Groß und Klein treffen hier zusammen.

Hausarzt/Hausärztin

Wir unterstützen Sie gerne bei der Suche nach einem Hausarzt bzw. einer Hausärztin oder einem Facharzt bzw. einer Fachärztin. Verschiedene Ärztinnen und Ärzte kommen ins Haus. Am Empfang liegt eine Ärzteliste für Sie bereit.

Informationen

An der Wand im Flur zum Café finden Sie die Informationstafel für das Wohnen mit Service mit aktuellen Informationen. Zudem gibt es eine Wochenschau über den Hauskanal, einen Wochenplan für wöchentliche Termine und einen Jahresveranstaltungsplan.

Jahreszeit

Je nach Jahreszeit finden anlassbezogene Veranstaltungen, Feste und Feiern statt. Aushänge finden Sie auf der Informationstafel des Wohnens mit Service und im Foyer.

Kellerräume

Im Untergeschoss befinden sich die Kellerboxen und ein Trockenraum für die Besohner des Wohnen mit Service. Bitte vermeiden Sie unnötige Brandlasten in Ihren Kellerboxen, um im Brandfall die Sicherheit der im Haus lebenden Menschen nicht zu gefährden.

Krankengymnastik/Fitness/Massage

Im Erdgeschoß befindet sich eine Praxis für Physiotherapie.

Krankenhaus

Bitte richten Sie sich vorsorglich eine Tasche für einen stationären Krankenhausaufenthalt. Nehmen Sie die Rot-Kreuz-Dose in Anspruch. Schnelle, adäquate Versorgung ist hiermit wesentlich sicherer.

Falls Sie keine Angehörigen haben, die Sie bei einem Klinikaufenthalt unterstützen können, kümmern wir uns nach Wahlleistungsauftrag gerne u. a. um Ihre Post, übernehmen die Pflege Ihrer Pflanzen, bringen Ihnen frische Wäsche oder leiten für Sie bei Bedarf Hilfe für die Zeit nach Ihrer Entlassung in die Wege.

Kurzzeitpflege

Bitte sprechen Sie uns an, wenn Sie Kurzzeitpflege in Anspruch nehmen müssen. Sofern Plätze zur Verfügung stehen, nehmen wir Sie gerne im stationären Pflegewohnen oder in einem unserer Partnerhäuser auf. Bei freien Kapazitäten haben Sie als Bewohnerinnen und Bewohner des Wohnens mit Service Vorrang bei der Platzvergabe. Sie brauchen Hilfe bei der Antragsstellung? Wir unterstützen Sie.

Kaffeewagen

Im Café Treffpunkt stehen Ihnen ein Kaffeeautomat, sowie Getränke zur Selbstbedienung kostenfrei zur Verfügung. Wir freuen uns jedoch über jede Spende zur Deckung der Unkosten.

Licht in öffentlichen Räumen

Aus Sicherheitsgründen muss das Foyer immer beleuchtet sein. Wir bitten Sie jedoch, das Licht im Café, im Raum der Stille sowie in den öffentlichen Toiletten auszuschalten, sobald es nicht mehr benötigt wird.

Langfristiger Pflegebedarf

Sie können nicht mehr in Ihrer eigenen Wohnung bleiben und sind auf vollstationäre Pflege angewiesen? Melden Sie sich auf unserer Warteliste an.

Mittagessen

Sie können oder möchten nicht mehr kochen? Gerne können Sie Ihre Mittagsmahlzeit im Café einnehmen. Wir bieten täglich zwei Auswahlessen inklusive Suppe und Nachtisch an. Ihre Bestellung geben Sie wöchentlich beim Küchenpersonal ab. Gegen einen Aufpreis liefern wir Ihnen das Mittagessen auch in Ihre Wohnung.

Mode/Schuhverkauf

Mehrmals im Jahr findet ein Mode- und Schuhverkauf in unserer Einrichtung statt. Die Termine werden per Aushang und in den monatlichen Veranstaltungsplänen bekannt gegeben.

L

M

Nahverkehr

Die Bushaltestelle am Hoschket-Kreisel erreichen Sie zu Fuß in fünf Minuten. Die Busse fahren in die Innenstadt oder zum Bahnhof Wiesloch-Walldorf, von wo aus Sie weitere Anschlüsse in unterschiedliche Richtungen haben. Empfehlenswert ist die „Karte ab 60". Wir beraten Sie gerne.

Offenes Haus

Wir sind ein offenes Haus. Zu unseren großen Jahresfesten begrüßen wir auch gerne Ihre Angehörigen sowie Freundinnen und Freunde. Für uns hat das generationsübergreifende Zusammentreffen und Feiern einen sehr hohen Stellenwert.

Privatsphäre

Bitte nehmen Sie aufeinander Rücksicht.

Umwelt/Klimaschutz

Wir sparen Ressourcen. Unsere allgemeinen Informationen finden Sie zentral in den Aushängen der Aufzüge, an der Informationstafel des Wohnens mit Service, sowie am Empfang.

Am Eingang zum Café hängt der gültige Speiseplan mit einer Liste aus, in der Sie bitte Ihre Menüwahl eintragen. So unterstützen Sie uns dabei, Papier zu sparen.

Veranstaltungen

Wir veranstalten für unsere Hausbewohnerinnen und Hausbewohner kostenfreie Feste, Konzerte, Lesungen, Vorträge. Zudem gibt es einen Frauen- und Männerstammtisch.

Wahlleistungen

Zusätzlich zur Ihren Grundleistungen, bieten wir Ihnen kostenpflichtige Wahlleistungen an.

Wir haben für Sie ein großes Netzwerk mit zahlreichen Dienstleistern aufgebaut. Wir unterstützen Sie gerne dabei, Ihr individuelles, ganz auf Ihre persönlichen

N O P U V W

Bedürfnisse zugeschnittenes Unterstützungspaket zu schnüren. Nehmen Sie hierfür die für Sie kostenfreie Sozialberatung in Anspruch.

Übrigens: In Ihrer Betreuungspauschale sind zwei Sozialberatungen pro Jahr mit einer Wohnumfeld- oder spezieller Pflegeberatung kostenfrei enthalten!

Zeit

Wir nehmen uns gerne Zeit für ein ausführliches gemeinsames Informationsgespräch, bevor Sie sich entscheiden, bei uns einzuziehen. Es ist ein großer Schritt, den Sie mit Ihrem geplanten Umzug gehen.

Wir nehmen uns auch Zeit, Sie bei ihrem Umzug zu unterstützen.

Z

Grund- und Wahlleistungskatalog

Grundsatz:
Die nachstehenden Grund- und Wahlleistungen werden vom Betreiber sowie ggf. weiteren Dienstleistern nach sorgfältiger Auswahl durch den Betreiber erbracht.

Grundleistungen

Rezeptionsdienst: täglich besetzt, außer an Wochenenden und Feiertagen

Notruf: Der Betreiber organisiert einen 24-Stunden-Notruf über einen Kooperationspartner, der die Bewohnerinnen und Bewohner in die Funktionen und Bedienung des Gerätes einweist. Der Betreiber stellt über den Kooperationspartner sicher, dass Notrufe zu jeder Tages- und Nachtzeit angenommen und bedient werden. Das Notrufsystem beinhaltet eine Lebenszeichenanlage (Vitaltaste), die auf Wunsch aktiviert wird.

Veranstaltungsorganisationen: nach Monats- und Jahresplan (z. B. Sommerfest, Weihnachtsfeier)

Förderung nachbarschaftlicher Kontakte: u. a. regelmäßige Treffen der Bewohnerinnen und Bewohner

Freizeitangebote: z. B. Gymnastikangebote, Spieleabende, Dia-Vorträge, Kreativangebote, Ausflüge, Filmvorführungen

Soziale und kulturelle Angebote: u.a. Bildungsangebote für ältere Menschen, Bücherdienste, Besuchsdienste

Empfehlungen zur Alltagsbewältigung: z. B. Vermittlung von Kontakten zu Seelsorgerinnen und Seelsorgern, Bekannten, Vereinen

Nutzung des Clubraums: auch mit Gästen

Nutzung des Andachts- bzw. Mehrzweckraums: auch mit Gästen

Vermittlung von Versorgungsangeboten: Bewohnerinnen und Bewohner mit krankenhausähnlichem Schwerstpflegebedarf und / oder einem besonderen Betreuungsbedarf infolge von starker Demenz, werden bei Bedarf angemessene Versorgungsangebote im Pflegeheimbereich oder einer anderen Kooperationseinrichtung unterbreitet, wenn eine angemessene Versorgung in der eigenen Wohnung nicht mehr zumutbar ist.

Individuelle Beratung: Wir beraten zu Fragen der alltäglichen Lebensführung, zu Hilfemöglichkeiten, zur Geltendmachung von Sozialleistungen (ohne Rechtsberatung und ohne Rechtspflicht), zur Wohnsituation und zu möglichen Dienst- und Freizeitangeboten, auch anderer Anbieter. Zudem informieren wir über die aktuellen örtlichen Gegebenheiten und entsprechenden Angebote, die für die Bewohnerinnen und Bewohner von Interesse sein können.

Die Beratungs- und Informationsleistungen umfassen insbesondere

- Beratung bei Einzug zur Organisation und zum Ablauf des Umzuges sowie zur Gestaltung der Wohnung
- Unterstützung bei Behördenangelegenheiten (ohne Rechtsberatung und ohne Rechtspflicht), insbesondere bei Sozialleistungen, auf die der Kunde gegebenenfalls Anspruch hat, inklusive Hilfe beim Schriftverkehr und den Antragstellungen
- Information und Beratung, auch der Angehörigen und Bevollmächtigten bezüglich pflegerischer Maßnahmen, dem Einsatz von Hilfsmitteln, Fragen der Begutachtung sowie der Rehabilitation
- Hilfe in Krisensituationen (z. B. bei Partnerverlust, schweren Erkrankungen usw.) durch Betreuung und Begleitung.

Wahlleistungen

Grundsatz:

Der Betreiber bietet neben den Grundleistungen Wahlleistungen durch eigenes fachlich qualifiziertes Personal oder in Zusammenarbeit mit von ihm sorgfältig ausgesuchten externen Dienstleistern für hauswirtschaftliche Dienste sowie Leistungen bei Krankheit und Pflegebedürftigkeit an. Diese Wahlleistungen sind schriftlich in einem gesonderten Vertrag zu vereinbaren und werden auf der Grundlage der jeweils gültigen Entgelte gesondert in Rechnung gestellt.

Die Wahlleistungen können individuell von Bewohnern beauftragt werden, **sofern freie Kapazitäten zur Verfügung stehen**. Preise und konkrete Leitungsbeschreibungen werden mit gesonderten Vertragsangeboten des Betreibers geregelt. Insofern werden die Leistungen nachfolgend nur im Allgemeinen beschrieben:

Service und Rezeption

- Annahme von Post und Paketen an der Rezeption. Für die Lieferung in die Wohnung fallen Liefergebühren an.
- Veranstaltungsorganisation z.B. von Jubiläen, Geburtstagen durch unseren Kooperationspartner ACF (Catering)
- Soziale Betreuung und Beschäftigung als Einzelbetreuung
- Reparaturen und Handwerkerservice, Vermittlung eines Handwerkers, kleine Reparaturen durch den Hausmeister
- Einkaufsfahrt in das Zentrum von Wiesloch nach Absprache (Bringen und Holen)
- Schlüsseldienst (Öffnung des Schlüsselkastens im Pflegebereich mit Hilfe des eigenen Codes)

Hauswirtschaftliche Dienste

- Sichtkontrolle der Wohnung während längerer Abwesenheit durch den Hausmeister
- Vermittlung von Hilfe zur Wohnungsreinigung und Wäscheversorgung, zum Fensterputzen, Einkaufen und zur Blumenpflege bei Abwesenheit

Alle hauswirtschaftlichen Dienste sind nur möglich, wenn Kapazitäten vorhanden sind.

Essensversorgung

- Versorgung mit Frühstück, Mittag- und Abendessen, auch Diät- und Schonkost, im Aufenthaltsraum im Erdgeschoss. Das Abendessen wird zu Mittag gerichtet und muss abgeholt werden. Die Küche ist nur bis 14 Uhr besetzt.
- Wohnungslieferservice der Mahlzeiten
- Vermittlung von Hilfe bei der Zubereitung einfacher Mahlzeiten durch soziale Dienste

Pflegerische Dienste

- Wahlleistungen bzw. Sachleistungen der Kranken- und Pflegekasse im Krankheitsfall und im Falle der Pflegebedürftigkeit
- Der Betreiber vermittelt:
  - Leistungen der häuslichen Krankenpflege gem. § 37 SGB V
  - Leistungen der sozialen Pflegeversicherung gem. § 36 SGB XI bei eingetretener Pflegebedürftigkeit im Sinne der Pflegeversicherung über einen kooperierenden ambulanten Pflegedienst. Einzelheiten über den Umfang der Pflegeleistungen, Leistungen, die über den von den Krankenkassen und Pflegekassen hinausgehenden Leistungsumfang vereinbart werden sowie deren Entgeltung und Erbringung werden in einem gesonderten Pflegevertrag mit dem ambulanten Pflegedienst geregelt.

    Dem/der Bewohner:in steht es frei, einen Pflegedienst eigener Wahl zu beauftragen. Die verbindlichen Grundleistungen (vgl. Ziff. 2), auch hinsichtlich der Beratung und Information sowie Koordination, bleiben auch in diesem Falle aufrechterhalten.

Kurzzeitpflege

- Vermittlung in den Pflegebereich oder anderen kooperierenden Einrichtungen

Betreuung bei vorübergehender Krankheit

- Benachrichtigung des behandelnden Arztes und der Angehörigen bzw. einer Person des Vertrauens
- Bringen von Mahlzeiten in die Wohnung (Essen aus der Küche)
- Organisation des Einkaufs von Grundnahrungsmitteln
- Apothekendienst: Faxen eines Rezeptes an eine Apotheke mit Bringdienst
- Postdienst: Annahme von Briefe, die an die Post weitergeleitet werden

Therapeutische Leistungen

- Auf ärztliche Anordnung, soweit sie im Haus erbracht werden können, z. B. Vorbereitung und Durchführung physikalischer Maßnahmen durch kooperierende Therapieeinrichtungen

Hilfsmittel

- Vermittlung verschiedener Hilfsmittel nach dem Hilfsmittelkatalog, z. B. elektrisches Pflegebett, Nachtstuhl, usw.

Hinweis

Sollte eine Situation eintreten, z. B. Demenz, in der eine Betreuung in der eigenen Wohnung nicht mehr angemessen möglich ist, wird der Bewohner/die Bewohnerin, die Angehörigen oder Betreuer:innen auf Aufforderung des Betreibers einen Feststellungsantrag an die zuständige Pflegekasse stellen. Die Unmöglichkeit einer angemessenen Betreuung kann insbesondere bei Selbst- oder Fremdgefährdung oder bei krankenhausähnlicher Schwerstpflege gegeben sein.

Service und Rezeption

Service und Rezeption	Einheit*	Preis
Annahme von Post und Paketen an der Rezeption	-	kostenlos
Lieferung von Post und Paketen zur Wohnung	jeweils	2,00 €
Behörden- und Botengänge	pro 1/4 Stunde	10,00 €
Reparaturen / Handwerker	pro 1/4 Stunde	10,00 €
Soziale Betreuung und Beschäftigung als Einzelbetreuung	pro 1/4 Stunde	10,00 €
Begleitservice, z.B. zu Arztbesuchen oder externen Veranstaltungen	pro 1/4 Stunde	10,00 €
Einkaufsfahrt einmal monatlich (Bringen und Holen)	-	kostenlos
Schlüsseldienst (Hinterlegen des Wohnungsschlüssels für Notfälle)	Monat	10,00 €
Sonstige Leistungen nach Absprache	-	nach Angebot

Hauswirtschaftliche Dienste	Einheit*	Preis
Sichtkontrolle/Urlaubsdienst (Leeren des Briefkastens, Blumen gießen, Lüften)	Tag Woche	5,00 € 25,00 €
Mülleimer leeren, zweimal wöchentlich	Woche	15,00 €
Hilfe bei Besorgungen und Einkäufen, fahren zum Einkaufsmarkt (ab 2 Teilnehmer)	pro 1/2 Stunde	10,00 €
Hilfe bei Umzug/ Einzug	pro 1/4 Stunde und Mitarbeiter	10,00 €

Alle genannten Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Anhang

Brandschutzverordnung

Telefonliste mit den wichtigsten Nummern

Flyer der Kooperationspartner